



公 文 講 習

壹、來文公文簽辦注意事項

簽核方式選擇

- 紙本函覆→紙本簽核
- 線上函覆→線上簽核

請承辦人留意，避免紙本函覆案件以線上簽核

擬辦文書的幾項須知

※敘明辦結方式。

※需發文函覆或免備文逕送，不得以存查辦結。

※依限辦理。

案件須經查詢、統計、核算、
考驗、籌備、設計等手續者

應先完成相關手續後再簽辦

重要或特殊案件

敘明案情簽請核示；或當面請
示後再簽辦。

來文擬辦位置

1. 文末下方

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○。

正本：○○○、○○○

副本：○○○

電子收文○○○

擬：

一、本案係○○○○○○○○

○○○○，奉 核後依

規定辦理。

二、文存查。

2. 背面空白頁

3. 另用便箋

來文會簽位置

擬：

一、00000000

二、00000000

文書組長

0418/1016

總務主任

0418/1139

內會

事務組

事務組長

0418/1035

敬會

教務處

教務主任

0419/0839

訓導處

訓導主任

0419/1330

輔導室

輔導主任

0419/1620

校長

0420/0820

無內會時，敬會請往左靠

其他注意事項

- 如要改分文、更改結案日，請盡速告知文書組以辦理相關作業
- 注意公文結案日，辦理展期申請之案件皆為逾期案件
- 慎選用字遣詞
- 會簽他處室案件，會辦日數不應超過 **3** 日

公務電話記錄

- 使用時機：辦理公文需延期函覆
- 將此記錄單連同公文一併歸檔，該公文將不被視為逾期案件

臺北市立至善國民中學公務電話紀錄

案由	
通話 號碼、日期、時間	
發話人 單位、職稱	
受話人 單位、姓名	
發(受)話人 通話內容	

說明：

- 一、如為辦理公文延期函覆，請詳寫**案由**，並於“通話內容”欄位詳細填雙方寫對話內容，須註明“對方承辦人同意延期至 00 年 00 月 00 日函覆”字樣。
- 二、本紀錄發話、受話雙方均應附卷存檔，以供查考。

承辦人：

單位主管：

機關首長：

貳、發文、公文製作與注意事項

公文用語—稱謂語

稱謂語

行政隸屬關係

上行文

鈞（部/局）

北市教育局→鈞局

有

下行文

貴（校…）

欲發文單位

無

平行文

大（局/部）

北市衛生局→大局

貴（局/校…）

平行機關

內湖國中→貴校

公文用語－期望、引述及附送語

	期望語	引述語	附送語
上級機關或首長	請鑒核 請核示 請鑒察	依	檢陳、附陳
平行機關	請查照 請查照辦理 請惠允見復	依據	檢附、檢送、附送

數字使用原則

- 公文及其附件需敘明數量並以阿拉伯數字書寫

阿拉伯數字	序數	第1階段、第2次
	時間、地址、電話	93年7月8日
	計量、統計	2萬元、150公斤
中文數字	描述性用語	三大面向、每一位同仁
	專有名詞	九九峰
	慣用語	星期一、四天

公文的形式結構與製作原則

主旨

- 扼要敘述，概括目的與擬辦
- 一段完成

說明

- 簡要敘述案由、經過、有關法令或前案，及處理方法之分析等
- 視需要分項條列

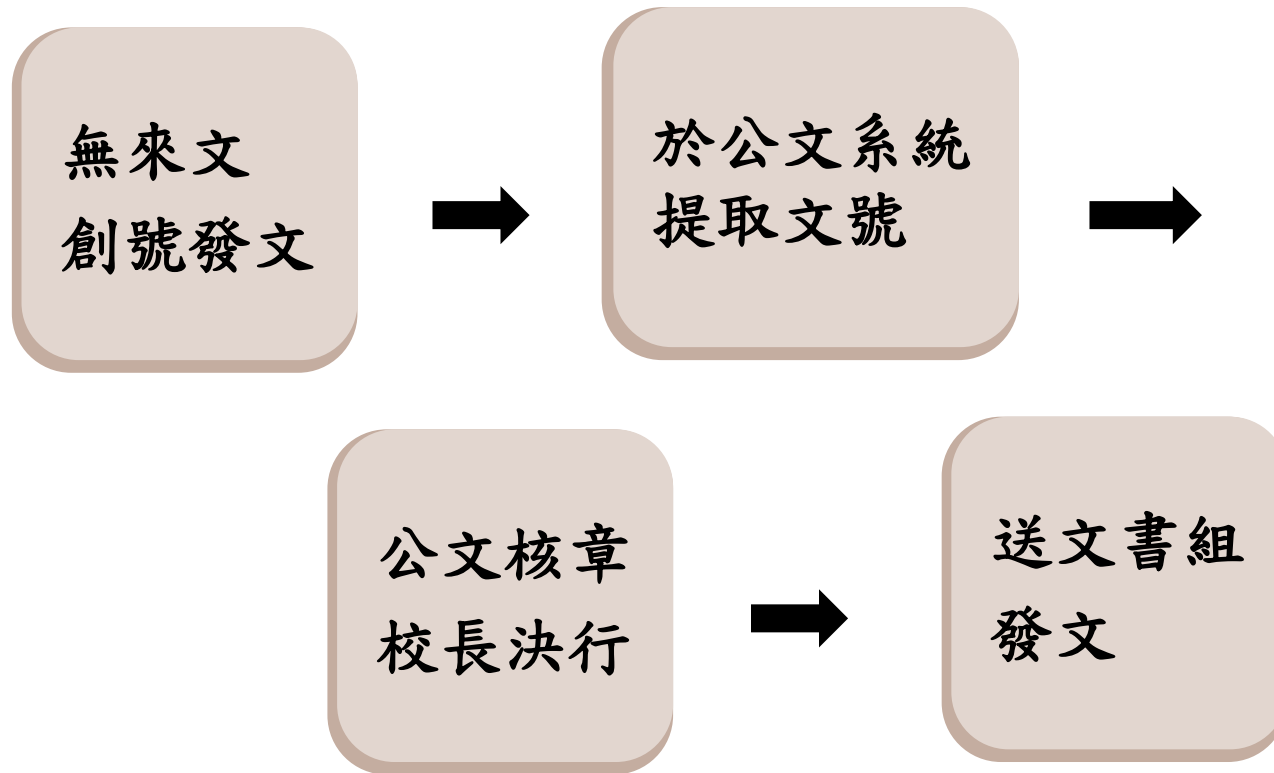
辦法

- 針對案情，提出具體處理意見或方案
- 可提出一個或一個以上方案，陳供上級長官裁示

發文文號

- 北市至中○字 XXX30XXXXXX 號
○為各處室簡稱：教、學、總等等
- 來文函覆：
收文號PCAA XXX30XXXXXX 為發文號
- 無來文，新申請案件：
創號發文

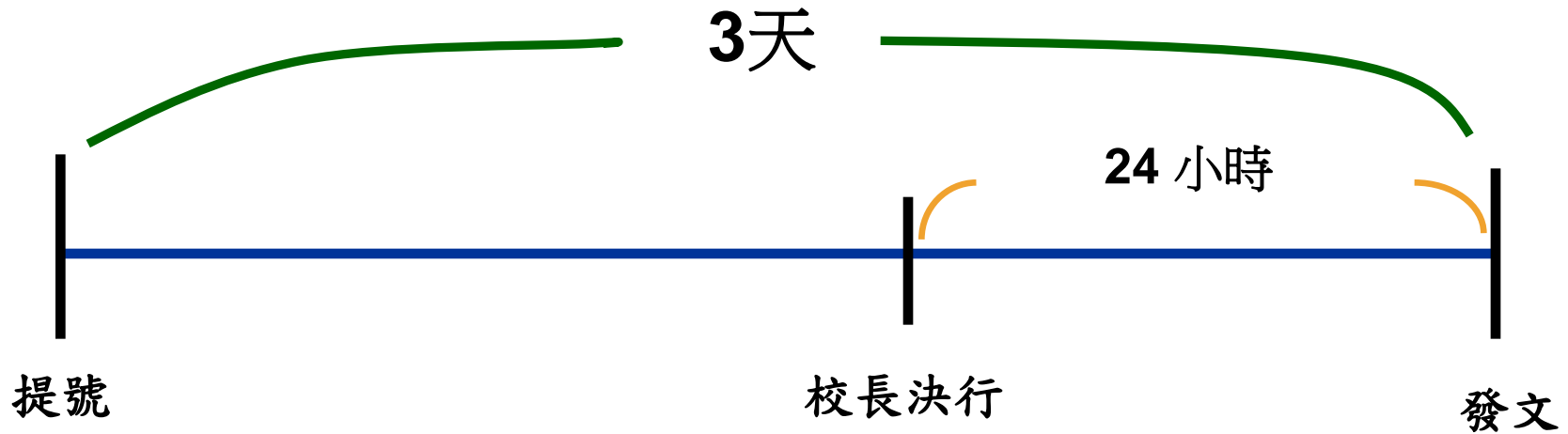
創號發文流程



創號發文請於筆硯系統「文稿種類」項 選「創」

創號發文期限

1. 提號後於3天內完成發文
2. 校長簽核後24小時內完成發文



例：於9/20提號，最慢需在9/22發文

若校長決行時間為0920/1530，須在9/21 15:30前
發文

公文製作注意事項

- 請依行文單位選擇用字
- 紙本發文請雙面列印。
- 正本收文者請敘明人名或單位名。
- 編頁碼（送出的發文資料不要編頁碼）
- 文稿如有添改，請於修改處蓋職名章。

處理附件的注意事項

1. 檢點清楚，隨稿附送。
2. 有2種以上時→分別標以附件1、附件2等。
3. 若需隨文附送，辦稿時→用「檢陳」、「檢附」等字樣。

公文的裝訂順序及注意事項

1. 1 文 1 夾或 1 事 1 夾
2. 原則上簽文時間越近的放上面。

稿

簽

來文

免備文逕送(包含線上填報)

※原則上紙本簽核

※免備文視同發文，核批登錄後請點選「送發文」

※免備文資料如需核章，核章時請押 8 碼時間

※若資料已裝訂成書冊，則只需影印封面

公文歸檔

- 填寫檔號、保存年限、頁碼。
- 來文號發文，來文勿先歸檔，連同發文一併編頁碼、歸檔。
- 發文資料(含免備文逕送)請用正本歸檔。
- 已辦結公文請於 **5**日內完成歸檔。

參、筆硯使用注意事項

內簽格式

僅需書明處室名稱

我的最愛 | UrMap你的地圖網 | 中央氣象局全球資訊網 | 台灣電子地圖服務網www.... | 全國法規資料庫-法規類別

筆視 Web版公文製作系統

筆視 範本檔：4.1簽(未命名) 預視：簽

機關單位：總務處

檔號及保存年限：

敬陳抬頭：敬陳

年月日：102年8月28日

文稿種類：

應用限制：

主旨：

說明：

擬辦：

資料輸入區 -- 網頁對話

機關單位資訊

機關單位全銜 總務處

敬送其

確定 取消

內簽格式

權 號：

保存年限：

簽 於 總務處

102 年 8 月 28 日

說明：

一、

擬辦：

承辦單位電話：

審 核

決 行

筆硯公文製作-檔號

筆硯Web版公文製作系統 ver:4.1.10-6 (flywanzi)

範本檔：2.1函(未命名) 預視：函稿

發文機關及字號：臺
地址：11144臺北市
速別：普通件
檔號及保存年限：
發文日期：
附件：
文稿種類：
應用限制：開放應用

主旨：
說明：
一、

資料輸入區 -- 網頁對話

檔號及保存年限

年度	103
分類號	03010101
案次號	
卷次號	
目次號	

保存年限

3

1
2
3
5

常用分類案次號及其保存年限設定可選擇「工具」設定

確定 取消

筆硯公文製作-電子發文附加檔案

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a document preview. The address bar shows the URL: `://C:/eic/docnet/module/docn/mgr/mgrindex.htm?MID=DOCN&UID=flywazi`. The document content includes:

：臺北市立至善國民中學
：市至善路2段360號

管理整合資訊：臺北市立至善國民中學 黃書凡 02...
聯絡方式：承辦人 黃書凡、電話 02-28411450轉15...
密等及解密條件或保密期限：

署名：
附件檔名：
傳遞方式：電子交換
其他註記：

An 'Attachment List' dialog box is open in the foreground, titled '附件檔案 - 網頁對話'. It contains a table with the following columns: '附件檔案', '附件檔案註記', '開啟 (另存)', '刪除', '位移', and '最後修改者'. The table is currently empty. The dialog box has '確定' (OK), '取消' (Cancel), and '新增' (Add) buttons at the bottom.

The Windows taskbar at the bottom shows several open applications: Microsoft PowerPoint, 筆硯 Web版公文製作..., and PhotoImpact.

筆硯公文製作-電子發文附加檔案

The screenshot displays a web browser window titled "筆硯 Web版公文製作系統 - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: `file:///C:/eic/docnet/module/docn/mgr/mgrindex.htm?MID=DOCN&UID=flywanzi`. The browser's address bar and menu bar are visible, along with several open tabs including "臺北市教育入口網" and "筆硯 Web版公文製作系統".

The main content area of the browser shows a form for document creation. The form includes the following fields and text:

- 發文機關及字號：臺北市立至善國民中學
- 地址：11144臺北市至善路2段360號
- 速別：普通件
- 檔號及保存年限：
- 發文日期：
- 附件：
- 文稿種類：
- 應用限制：開放應用
- 主旨：
- 說明：
- 一、

On the right side of the form, there is additional information:

- 管理整合資訊：臺北市立至善國民中學 黃書凡 02...
- 聯絡方式：承辦人 黃書凡、電話 02-28411450轉15...
- 密等及解密條件或保密期限：

A "附件檢索" (Attachment Search) dialog box is open in the foreground. The dialog box is titled "開啓" (Open) and shows a file selection interface. The search location is set to "桌面" (Desktop). The file list includes:

- 制服
- 校務行政系統
- 教職員工請假單
- 清除系統垃圾
- 勞件保加退保彙整
- 富邦網路銀行公教貸款
- 集中支付
- 業務資料傳輸 (V2.1)
- 薪資發放管理系統
- 簽到單
- 簽到單-擴大行政會報

The dialog box also has input fields for "檔案名稱 (N):" (File Name) with the value "簽到單" and "檔案類型 (T):" (File Type) set to "所有檔案" (All files). There are buttons for "開啓 (O)" (Open), "取消" (Cancel), and "新增" (Add). The "新增" button is circled in red.

At the bottom of the browser window, there are tabs for "文件內容" (File Content) and "參考資料" (Reference Materials). The status bar at the bottom left shows "完成" (Done).

筆硯公文製作-電子發文附加檔案

筆硯Web版公文製作系統 - Windows Internet Explorer

file:///C:/eic/docnet/module/docn/mgr/mgrindex.htm?MID=DOCN&UID=flywanzi

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 | UnMap你的地圖網 | 中央氣象局全球資訊網 | 台灣電子地圖服務網www... | 全國法規資料庫-法規類別 | 自訂連結 | 免費的 Hotmail | 服務網登入頁 | 建議的網站 | 網頁快訊

臺北市教育入口網 | 筆硯Web版公文製作系統 x

筆硯 範本檔：2.1函(未命名) 預視：函稿

開啓新檔 開啓舊檔 存檔 另存 預視 列印 匯出 全螢幕 受文清單 發文清單 工具 關檔

發文機關及字號：臺北市立至善國民中學
地址：11144臺北市至善路2段360號
速別：普通件
檔號及保存年限：
發文日期：
附件：
文稿種類：
應用限制：開放應用

管理整合資訊：臺北市立至善國民中學 黃書凡 02...
聯絡方式：承辦人 黃書凡、電話02-28411450轉15...
密等及解密條件或保密期限：
署名：
附件檔名：簽到單.doc
送達方式：電子交換
其他註記：

主旨：
說明：
一、

文件內容 2.1函 參考資料

NEW 【最新消息】

筆硯公文製作-電子發文附加檔案

The screenshot shows a web browser window titled "筆硯 Web版公文製作系統 - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: `file:///C:/etc/docnet/module/docn/mgr/mgrindex.htm?MID=DOCN&UID=flywanzi`. The browser's address bar and menu bar are visible. The main content area shows a form for composing an email. A callout box points to the "附件:" field with the text: "附件50個字元 以下(1個中文字等於2個字元)". Below this, the "附件檔案" dialog box is open, showing a table of attachments. A callout box points to the filename "簽到單.doc (50kb)" with the text: "附加電子檔，檔名不可超過20個字元 (1個中文字等於2個字元)".

管理整合資訊：臺北市立至善國民中學 黃書凡 02...
聯絡方式：承辦人 黃書凡、電話 02-28411450轉15...
密等及解密條件或保密期限：

附件：
文稿種類：
應用限制：開放應用

附件檔案	附件檔案註記	開啟	另存	刪除	位移	最後修改者
簽到單.doc (50kb)	簽到單	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	黃書凡

NEW 【最新消息】

筆硯公文製作-建立受文單位

The screenshot shows the 'Pen and Ink' web-based document system. The main window displays a document editor with fields for 'Subject' (主旨), 'Description' (說明), and 'Application Restrictions' (應用限制). A dialog box titled '受文者資訊' (Recipient Information) is open, showing a table with columns for 'Serial Number' (序號), 'Name' (名稱), 'Order' (順序), 'Corresponding Record Name' (對應通訊錄名稱), 'Exchange' (交換), 'Postal Code and Address' (郵遞區號及地址), 'Delete' (刪除), and 'Move' (移動). The 'Original' (正本) field is circled in red, and the 'Add' (新增) button is also circled in red. The 'Exchange' field contains '臺北市府教育局'.

Step 1

正本：

副本：

抄本：

會辦單位：

決行層級：

核章欄： 承 辦 單 位 核 稿 決 行

Step 2

Step 3

輸入區： 臺北市府教育局

新增 匯入 常用機關

搜尋： 磁子 關鍵字 多筆連續輸入 全文檢索 確定 取消

筆硯公文製作-建立受文單位

筆硯 Web版公文製作系統 - Windows Internet Explorer

file://C:/eic/docnet/module/docn/mgr/mgrindex.htm?MID=DOCN&UID=flywanzi

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 UnMap你的地圖網 中央氣象局全球資訊網 台灣電子地圖服務網www.... 全國法規資料庫-法規類別 自訂連結 免費的 Hotmail

臺北市教育入口網 筆硯 Web版公文製作系統

筆硯 範本檔：2.1函(未命名) 預視：函稿

開啓新檔 開啓舊檔 存檔 另存 預覽 列印 匯出 匯入 常用機關

檔號及保存年限：
發文日期：
附件：
文稿種類：
應用限制：開放應用

主旨：
說明：
一、

受文者 -- 網頁對話

受文者資訊

【正本】 【副本】 自訂群組內容 刪除全選 一覽受文者資訊

序號	名稱	順序	對應通訊錄名稱	交換	郵遞區號及地址	刪除	移動
1	臺北市府教育局	↑ ↓	臺北市府教育局	↔	11008 臺北市市府路1號8F	<input type="checkbox"/>	正本
2	臺北市府	↑ ↓	臺北市府	📄	11008 臺北市信義區市府路	<input type="checkbox"/>	正本

※選擇交換方式
如圖所示
臺北市府教育局的圖示為電子交換
臺北市府的圖示為人工交換

輸入區： 新增 匯出 匯入 常用機關
搜尋： 逐字 關鍵字 多筆連續輸入 全文檢索 確定 取消

正本：臺北市府教育局、臺北市府
副本：
抄本：

文件內容 2.1函 參考資料

筆硯公文製作-建立受文單位

正確

受文者 -- 網頁對話

受文者資訊 Help?

【正本】 【副本】 自訂群組內容 刪除全選 一覽受文者資訊

序號	名稱	順序	對應通訊錄名稱	交換	郵遞區號及地址	刪除	移動
1	欣欣食品有限公司	↑ ↓	重新對應	📄		<input type="checkbox"/>	正本 ▾
2	榮彬食品有限公司	↑ ↓	重新對應	📄		<input type="checkbox"/>	正本 ▾

錯誤

受文者 -- 網頁對話

受文者資訊 Help?

【正本】 【副本】 自訂群組內容 刪除全選 一覽受文者資訊

序號	名稱	順序	對應通訊錄名稱	交換	郵遞區號及地址	刪除	移動
1	欣欣食品有限公司、榮彬食	↑ ↓	重新對應	📄		<input type="checkbox"/>	正本 ▾



The End

謝謝各位