

臺北市立至善國中111學年度第1學期

8、9月學生營養午餐滿意度調查結果

調查時間：111年9月21日

供餐廠商：宮保王

訂餐人數：80人，調查人數：77人

項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
送餐時間	20	26	31	0	0
份量	17	15	43	2	0
衛生	12	28	35	1	1
菜色	5	24	39	8	1
水果	3	25	47	2	0
口味	14	18	40	5	0
軟硬	15	19	37	5	1
溫度	10	24	40	3	0
整體品質	10	19	41	6	1
%	15.3%	28.6%	50.9%	4.6%	0.6%

整體滿意度（很滿意+滿意+可接受）：94.3%

建議菜色 珍珠奶茶、炸豬排

意見

702：菜太鹹、飯菜熱一點。
703：菜太鹹。
801：盤子沒洗乾淨、飯太軟。
教職員：
1. 整體品質與上學期有落差，菜色較不吸引人、單一，請斟酌每日主、副菜配置，菜色盡量多樣化。
2. 部分菜色與菜單名稱有落差，例如：9/21菜單寫蒜炒蠔油肉片，實際口味接近茄汁；9/28菜單寫乾燒雞肉，實際較像炸雞及薯條；醬炒洋蔥肉片出現頻率高，請營養師協助與廚師溝通烹調方式。
3. 湯桶蓋上的凹槽常有湯品積水，出車前請扣緊湯桶，如有鬆脫或損壞請協助更新。

廠商回覆

1/菜色及烹調方式上會再增加變化，提升多樣豐富性。
2/調味比例進行調整，以利達到整體調味的平衡。
3/湯桶部分會加強服務人員教育訓練及用具檢查。

廠商核章

